



BIEN CHOISIR SON DÉFIBRILLATEUR

PRÉAMBULE

On n'achète pas un défibrillateur seulement parce que la loi l'impose ou pour faire comme tout le monde. Acquérir un DAE est indispensable pour assurer la sécurité de nos concitoyens qui pourraient être victime d'un arrêt cardiaque. En France, environ 40 000 personnes décèdent par an de mort subite. L'arrêt cardio-respiratoire peut intervenir partout ; à son domicile, sur la voie publique, dans l'entreprise, ou encore dans le cadre de la pratique d'un sport, etc. Il concerne toutes les composantes de la population sans distinction d'âge ou de sexe.

*Défibrillateur Center vous invite à lire ce guide comprenant **les éléments à prendre en considération avant d'acheter**, ce qui vous aidera, nous l'espérons, dans votre choix.*

1. ACHETER UN DÉFIBRILLATEUR DE MARQUE

Tous les défibrillateurs se ressemblent, pour autant ils ne sont pas tous égaux. Avec l'évolution émergente du marché, le nombre de fabricants s'est multiplié, on dénombre près d'une cinquantaine d'acteurs. Seulement une petite poignée (6) sont agréés par la FDA (Food and Drug Administration). La FDA est l'Agence américaine des produits alimentaires et médicamenteux. Elle a en responsabilité la charge de contrôler le marché des DAE et les fabricants de ce type d'appareil.

Acheter un défibrillateur agréé FDA est un véritable gage de qualité et de sécurité. A partir de 2020, les défibrillateurs passeront de la classe IIb à la classe III, soit la catégorie de risque la plus élevée pour les dispositifs médicaux (DM). Cela signifie que seules les marques agréées par la FDA peuvent à ce jour prétendre répondre à cette nouvelle réglementation et par conséquent à conserver leur marquage C.E.



NE PRENEZ PAS LE RISQUE D'ACQUÉRIR UN DÉFIBRILLATEUR QUI RISQUE PEUT-ÊTRE DE NE PAS ÊTRE EN CONFORMITÉ AVEC CETTE NOUVELLE RÉGLEMENTATION.

Chez Défibrillateur Center nous avons fait le choix de proposer exclusivement des défibrillateurs de grandes marques agréés FDA et présentant des caractéristiques techniques de haut niveau.

NOTRE GAMME



Hearsine Samaritan
Pad 360P 350P 500P



Physio Control CR PLUS
automatique ou semi-automatique



Physio Control CR 2
WIFI ou 3G

LES AUTRES MARQUES AGRÉÉES FDA
DEFIBTECH – PHILIPS – CARDIAC SCIENCE – ZOLL

2. LE CHOIX ENTRE UN MODÈLE ENTIÈREMENT (DEA) OU SEMI AUTOMATIQUE (DSA)

Une fois les électrodes positionnées sur le torse de la victime, le défibrillateur analyse le rythme cardiaque pour déterminer si un choc est nécessaire.

Un appareil entièrement automatique fonctionne de manière autonome, le choc est délivré sans intervention de l'opérateur. Une étude récente (source Physio Control) montre que les utilisateurs de défibrillateurs semi-automatiques subissent un stress important lorsqu'ils doivent appuyer sur le bouton permettant de délivrer le choc.

La perte de temps engendrée par ce stress et donc par l'hésitation induite à prendre cette responsabilité, augmente le délai de délivrance du choc. (voir tableau ci-dessous)

En synthèse, quelque soit le modèle de défibrillateur il n'y a aucun risque de mauvaise utilisation.

Cependant **les modèles entièrement automatiques sont plus destinés au grand public** de par leur simplicité d'utilisation, alors que les défibrillateurs semi automatiques sont davantage appropriés pour équiper les services d'urgence et de secours.

Délai entre l'application des électrodes et la délivrance du choc	ENTIÈREMENT AUTOMATIQUE	SEMI-AUTOMATIQUE
MOYENNE(S) EN SECONDES PREMIER CHOC	22	24
MOYENNE(S) EN SECONDES INTERVALLE	18 - 29	11 - 99

**SEMI-AUTOMATIQUE AVEC
BOUTON CHOC**



**ENTIÈREMENT AUTOMATIQUE
SANS BOUTON CHOC**



3.

LE PRIX D'UN DEFIBRILLATEUR AUTOMATIQUE

Avec la promulgation de la loi du 28 juin 2018 concernant l'obligation de s'équiper d'un défibrillateur pour les ERP (établissements Recevant du Public) l'évolution des ventes de défibrillateurs va se poursuivre, ce qui signifie que le prix moyen d'un défibrillateur et de ses accessoires devient de plus en plus accessible. Chez Défibrillateur Center, nous avons fait le choix d'une politique tarifaire la plus compétitive permettant ainsi au plus grand nombre de s'équiper. Concrètement **vous pouvez vous équiper chez Défibrillateur Center d'un défibrillateur haut de gamme garantie constructeur de 8 ans à moins de 1 000 €**. Le prix des consommables est également parmi le moins onéreux du marché.

4.

POURQUOI ACHETER SON DÉFIBRILLATEUR SUR INTERNET

Acheter en ligne ne manque pas d'avantages :

D'après l'autorité de la concurrence (un organisme public), acheter sur internet demeure le plus fréquemment avantageux en termes de prix (enquête sectorielle sur le commerce en ligne de 2012),

Acheter par internet permet également :

- De s'informer tranquillement
- La comparaison des prix pour un même défibrillateur, entre différents sites, est aisée
- La comparaison des caractéristiques techniques des différentes marques est facilitée
- La recherche sur internet permet l'accès à toutes les marques et accessoires de DAE
- La loi garantie un délai minimum de 14 jours pour annuler sa commande

Après avoir acheté au meilleur prix sur internet le client bénéficie des mêmes prestations de service que par un autre canal de distribution :

- Des conseils d'experts
- D'une garantie constructeur (8 ans)
- D'un prêt d'un matériel équivalent en cas d'immobilisation
- D'un service après-vente performant
- D'une maintenance préventive avec visite sur site

E-COMMERCE INTERENTREPRISES : LES MOTIVATIONS À L'ACHAT EN LIGNE



Source : Benchmark Group - Fevad 2009

5. LE SERVICE APRÈS VENTE

Les défibrillateurs ayant une obligation de maintenance Art. L. 123-6.-L de la LOI numéro 2018-527 du 28 juin 2018, les distributeurs doivent être en capacité de vous proposer un contrat pour assurer la maintenance préventive de votre DAE.

Chez Défibrillateur Center dans le cadre de l'exécution d'un contrat de maintenance nous justifions de notre passage avec une information précise figurant sur une étiquette parfaitement visible sur le défibrillateur attestant ainsi de son contrôle sur site par l'un de nos techniciens.

		2018					
		DERNIER CONTRÔLE EFFECTUÉ LE :					
		2					
		2019					
		2020					
01	 DÉFIBRILLATEUR CENTER 04 44 05 29 76 PROCHAIN CONTRÔLE A EFFECTUER AVANT :						07
02,							08
03							09
04							10
05							11
06	2018	2019	2020			12	